

Regulamin płatności Fundacji Mente Celeste

§1. Postanowienia ogólne

Regulamin określa zasady:

- korzystania ze sklepu internetowego
- dokonywania darowizn na rzecz Fundacji

Sklep dostępny jest pod adresem: <https://fundacjamente.pl>

Operatorem sklepu oraz odbiorcą darowizn jest:

Fundacja Mente Celeste

ul. Skwer kard. Stefana Wyszyńskiego 5 lok. 32
01-015 Warszawa
Polska

KRS: **0001225845**
NIP: **5273207228**
REGON: **544072372**

Kontakt:
e-mail: kontakt@fundacjamente.pl
telefon: **668407686**

Regulamin skierowany jest do Konsumentów i Przedsiębiorców.
Akceptacja regulaminu jest warunkiem korzystania ze sklepu i dokonywania wpłat.

§2. Definicje

Sklep – sklep internetowy prowadzony przez Fundację
Fundacja – Fundacja Mente Celeste
Klient – osoba dokonująca zakupu
Darczyńca – osoba dokonująca darowizny
Konsument – osoba fizyczna w rozumieniu Kodeksu cywilnego
Umowa sprzedaży – umowa zawierana na odległość
Darowizna – dobrowolna wpłata na cele statutowe Fundacji

§3. Warunki techniczne

Do korzystania ze sklepu wymagane jest:

- urządzenie z dostępem do internetu
 - przeglądarka internetowa
 - aktywny adres e-mail
 - włączona obsługa cookies
-

◆ CZĘŚĆ I – DAROWIZNY

§4. Zasady dokonywania darowizn

1. Darowizny są dobrowolne.
 2. Darczyńca może dokonać wpłaty:
 - jednorazowej
 - cyklicznej (jeśli dostępna)
 3. Darowizny można przekazać poprzez:
 - płatności online (np. Przelewy24 / PayU / PayPal)
 - przelew tradycyjny
-

§5. Charakter darowizny

1. Darowizna ma charakter nieodpłatny.
 2. Darczyńca nie otrzymuje świadczenia wzajemnego.
 3. Środki przeznaczane są na cele statutowe Fundacji, w szczególności:
 - działania edukacyjne
 - wsparcie dzieci i rodzin
 - działania terapeutyczne
-

§6. Zwroty darowizn

1. Darowizny nie podlegają zwrotowi.
 2. Zwrot możliwy jest wyłącznie w przypadku:
 - błędnej wpłaty
 - podwójnej płatności
 - błędu technicznego
 3. Wniosek o zwrot należy przesłać na adres e-mail Fundacji.
-

◆ CZĘŚĆ II – SKLEP INTERNETOWY

§7. Składanie zamówień

1. Zamówienia można składać 24/7 poprzez stronę internetową.
 2. Proces zamówienia obejmuje:
 - wybór produktu
 - dodanie do koszyka
 - wybór dostawy i płatności
 - potwierdzenie zamówienia
 3. Umowa sprzedaży zostaje zawarta po potwierdzeniu zamówienia drogą e-mailową.
 4. Ceny podawane są w złotych polskich.
-

§8. Płatności

Dostępne formy płatności:

- płatności online

- przelew tradycyjny
- płatność za pobraniem (jeśli dostępna)

W przypadku przelewu płatność należy uregulować w ciągu 3 dni roboczych.

§9. Dostawa

Zamówienia realizowane są na terenie Polski.

Formy dostawy:

- kurier
- paczkomaty
- odbiór osobisty (jeśli dostępny)

Czas realizacji zamówienia wynosi 1–3 dni robocze.

Koszty dostawy są podawane podczas składania zamówienia.

§10. Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy w ciągu 14 dni bez podania przyczyny.
 2. Oświadczenie należy przesłać na adres e-mail Fundacji:
kontakt@fundacjamente.pl
 3. Zwrot środków następuje w ciągu 14 dni.
 4. Prawo odstąpienia nie przysługuje w przypadku:
 - produktów personalizowanych (np. bluzy sensoryczne szyte na zamówienie)
-

§11. Reklamacje

1. Fundacja zobowiązuje się dostarczyć produkty wolne od wad.
 2. Reklamacje można składać:
 - e-mail: kontakt@fundacjamente.pl
 - pocztą: adres Fundacji
 3. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni.
-

§12. Dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest:
Fundacja Mente Celeste

Dane przetwarzane są w celu:

- realizacji zamówień
- obsługi darowizn
- kontaktu z użytkownikiem

Szczegóły określa Polityka Prywatności.

§13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin podlega prawu polskiemu.
2. Fundacja zastrzega prawo do zmiany regulaminu.
3. Aktualna wersja regulaminu dostępna jest na stronie internetowej.