

# REGULAMIN UMAWIANIA SPOTKAŃ

Fundacji Mente Celeste

---

## 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy Regulamin określa zasady umawiania oraz realizacji spotkań, konsultacji, badań, terapii i innych form wsparcia oferowanych przez **Fundację Mente Celeste** z siedzibą przy ul. Skwer kard. Stefana Wyszyńskiego 5 lok. 32, 01-015 Warszawa, Polska, wpisaną do KRS pod numerem 0001225845, NIP: 5273207228, REGON: 544072372, zwaną dalej „Fundacją”.
  - Regulamin ma zastosowanie do wszystkich form umów zawieranych pomiędzy Fundacją a osobami umawiającymi konsultacje, wsparcie, badania lub inne usługi poprzez:
    - formularz rezerwacji online dostępny na stronie [www.fundacjamente.pl](http://www.fundacjamente.pl),
    - kontakt telefoniczny,
    - kontakt e-mailowy.
  - Korzystanie z formularza rezerwacji lub kontakt z Fundacją oznacza akceptację niniejszego Regulaminu.
- 

## 2. Definicje

- Darczyńca** – osoba fizyczna lub prawna przekazująca środki na rzecz Fundacji.
  - Uczestnik** – osoba umawiająca i uczestnicząca w spotkaniu/zajęciach/wsparciu.
  - Spotkanie** – konsultacja, wsparcie, badanie, terapia lub inna forma wsparcia realizowana przez Fundację.
  - Usługa płatna** – spotkanie wymagające wniesienia opłaty z góry lub w dniu realizacji.
  - Formularz** – internetowy formularz rezerwacji udostępniony na stronie Fundacji.
- 

## 3. Rodzaje i zakres usług

- Fundacja realizuje:
    - konsultacje, diagnozy i terapia specjalistyczna,
    - badania diagnostyczne i ewaluacyjne,
    - warsztaty i programy edukacyjne,
    - inne formy wsparcia zgodne z misją i statutem Fundacji.
  - Usługi mogą być realizowane:
    - stacjonarnie (w siedzibie lub miejscu wskazanym przez Fundację),
    - zdalnie (online z wykorzystaniem technologii komunikacyjnych).
  - Szczegółowe informacje dotyczące zakresu i czasu trwania spotkań są dostępne przy rezerwacji.
- 

## 4. Umawianie spotkań

- Spotkania można umawiać:
  - przez formularz online na stronie [www.fundacjamente.pl](http://www.fundacjamente.pl),
  - mailowo: [biuro@fundacjamente.pl](mailto:biuro@fundacjamente.pl),
  - telefonicznie: 668 407 686.
- Podczas rezerwacji niezbędne jest podanie:
  - imienia i nazwiska,

- b) kontaktu (e-mail/telefon),
  - c) preferowanego terminu,
  - d) rodzaju spotkania.
3. Rezerwacja jest potwierdzana przez Fundację mailowo lub telefonicznie.
  4. Umówienie spotkania oznacza akceptację Regulaminu oraz Polityki prywatności i Polityki cookies Fundacji.
- 

## 5. Zasady płatności

1. Spotkania mogą być:
    - a) nieodpłatne,
    - b) odpłatne – zgodnie z cennikiem opublikowanym na stronie lub podanym przy rezerwacji.
  2. Płatności za usługi odpłatne muszą być dokonane:
    - a) z góry, na konto wskazane przez Fundację,
    - b) lub w dniu spotkania, jeśli taka opcja jest przewidziana.
  3. Płatności online realizowane są przez podmioty zewnętrzne (np. Przelewy24, PayU, Stripe) – Fundacja nie przechowuje danych kart płatniczych.
  4. Brak uiszczenia opłaty w ustalonym terminie może skutkować anulowaniem rezerwacji.
- 

## 6. Odwoływanie i zmiana terminu

1. Uczestnik może:
    - a) odwołać termin,
    - b) zmienić termin,z zachowaniem co najmniej 24 godzinnego wyprzedzenia — chyba że ustalono inaczej.
  2. Odwołania i zmiany terminów należy dokonać mailowo lub telefonicznie.
  3. Brak powiadomienia w określonym czasie może skutkować:
    - a) naliczeniem opłaty za usługę,
    - b) uznaniem spotkania za zrealizowane, jeśli dotyczy to usług odpłatnych.
  4. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany terminu z przyczyn organizacyjnych; o zmianie poinformuje uczestnika z możliwym wyprzedzeniem.
- 

## 7. Spotkania online

1. Spotkania online odbywają się z wykorzystaniem ustalonych platform (np. Zoom, Teams).
  2. Uczestnik jest zobowiązany do:
    - a) zapewnienia warunków technicznych (internet, kamera, mikrofon),
    - b) zadbania o warunki prywatności w miejscu przeprowadzenia.
  3. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne po stronie uczestnika.
- 

## 8. Obowiązki uczestnika

1. Uczestnik zobowiązuje się do:
    - a) podawania prawdziwych danych osobowych,
    - b) punktualnego stawienia się na spotkaniu,
    - c) przestrzegania zasad bezpieczeństwa i etyki.
  2. Uczestnik powinien zgłosić Fundacji wszelkie ograniczenia zdrowotne lub inne istotne okoliczności przed spotkaniem.
-

## 9. Odpowiedzialność

1. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za:
    - a) skutki wynikłe z podania błędnych danych,
    - b) decyzje uczestnika podjęte po spotkaniu,
    - c) problemy techniczne po stronie uczestnika w spotkaniach online.
  2. Fundacja nie ponosi odpowiedzialności za działania osób trzecich, które nie są przedstawicielami Fundacji.
- 

## 10. Przetwarzanie danych osobowych

1. Dane osobowe uczestników przetwarzane są przez Fundację zgodnie z obowiązującymi przepisami RODO oraz Polityką prywatności.
  2. Dane są przetwarzane w celu:
    - a) umawiania i realizacji spotkań,
    - b) wystawienia dokumentów księgowych,
    - c) komunikacji związanej ze spotkaniami.
  3. Uczestnik ma prawo:
    - a) dostępu do swoich danych,
    - b) ich sprostowania,
    - c) usunięcia,
    - d) ograniczenia przetwarzania,
    - e) wniesienia sprzeciwu.
  4. Szczegółowe zasady przetwarzania danych opisane są w Polityce prywatności Fundacji.
- 

## 11. Bezpieczeństwo i poufność

1. Fundacja zapewnia poufność informacji uzyskanych podczas spotkań.
  2. Szczegółowe informacje medyczne lub szczególnie wrażliwe dane przetwarzane są wyłącznie w zakresie niezbędnym do udzielenia wsparcia.
  3. Fundacja stosuje środki techniczne i organizacyjne chroniące dane przed nieuprawnionym dostępem.
- 

## 12. Reklamacje

1. Uczestnik może zgłosić reklamację dotyczącą organizacji lub przebiegu spotkania mailowo na adres: **biuro@fundacjamente.pl**.
  2. Reklamacje rozpatrywane są w terminie 14 dni kalendarzowych od daty ich otrzymania.
- 

## 13. Postanowienia końcowe

1. Regulamin wchodzi w życie z dniem jego opublikowania na stronie Fundacji.
2. Fundacja zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu; o zmianach będzie informować na stronie internetowej.
3. Aktualna wersja Regulaminu dostępna jest na stronie [www.fundacjamente.pl](http://www.fundacjamente.pl)